MIROGLIO ROMANIA SRL

Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic

REGULAMENTUL ACTIVITATII DE FIDELIZARE "OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic"

Societatea Miroglio Romania S.r.l., cu sediul social in Bucuresti, Str. Buzesti nr. 63-69, bloc A3, etaj 6, ap. 16, sector 1 (număr la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București J40/11248/1999 și Cod Înregistrare Fiscală 12540853), intenționează să lanseze o inițiativă comercială adresata clientilor săi constând într-un program de fidelizare, conform termenilor si conditiilor prevazute de prezentul regulament. Această activitate de loialitate este o componentă a Programului de loialitate OLTRE. Această activitate de loialitate „ Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic OLTRE OCTOMBRIE 2026 - MAI 2027 este guvernată de prevederile Regulamentului General al Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chicși de prezentul Regulament.

Calitatea de membru al Programului de loialitate implică acceptarea fără rezerve a prezentului Regulament si a Regulamentului General.

ZONĂ
ROMÂNIA

PERIOADĂ
Aceasta activitate de loialitate „ octombrie 2026 – mai 2027 Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic" este valabila:

- **din 29 octombrie 2026 până la 5 mai 2027 pentru achiziționarea de puncte de fidelitate**
- **până 5 mai 2027 pentru a utiliza orice credit de fidelitate acumulat odată cu achiziționarea de puncte**

Indiferent de durata limitată a activității de Loialitate „ octombrie 2026 – mai 2027 Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic", și Cardul de Fidelitate al mărcii „OLTRE" își vor păstra valabilitatea pe termen nelimitat.

PRODUS ÎN PROMOȚIE
Toate produsele OLTRE prezente in magazinele, outlet-urile si pe magazinul online www.oltre.com/ro OLTRE inclusiv cosmetice.

DESTINATARI
Consumatorii finali adulți

OBIECTIVUL PROMOȚIEI
Această promoție este realizată cu intenția de a promova:
- comercializarea produselor din linia OLTRE
- abonament gratuit la Programul de loialitate
- abonament gratuit la Programul de Loialitate „ octombrie 2026 – mai 2027 Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic".

ADERAREA LA PROGRAMUL DE LOIALITATE
Aderarea la Programul de Loialitate presupune automat posibilitatea de a beneficia de activitatea de fidelizare „ **octombrie 2026 – mai 2027** Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic" fără a fi necesară înregistrarea ulterioară de către clienți.

În perioada promoțională se va realiza o colectare de puncte rezervată clienților înscriși în Programul de Loialitate.

Pentru fiecare achiziție efectuată în magazinele sau punctele de vânzare marca OLTRE, inclusiv în magazinul online www.oltre.com/ro, fiecare client va primi câte un punct pentru fiecare leu cheltuit.

Se precizeaza ca:
Acumularea de puncte, pentru cumpărăturile efectuate în magazin, se va înregistra automat pe Cardul de Fidelitate a doua zi, în timp ce pentru cumpărăturile online creditul de puncte se înregistrează în termen de 36 de ore de la data expirării termenelor de retur și numai dacă returul nu va fi efectuat. În cazul unei returnări parțiale, punctele vor fi creditate numai pentru partea din articolele nereturnate.

Mai jos sunt nivelurile și creditele noului program de loialitate „ **octombrie 2026 – mai 2027** Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic"

<u>Niveluri, credit de fidelitate și reduceri</u>
Achizițiile efectuate vă vor permite să acumulați 1 punct pentru fiecare RON cheltuit (de ex. 1 RON = 1 punct)
Punctele vă permit să atingeți următoarele niveluri de loialitate:

- **Bumbac:** < 499 puncte
- **Mătase:** de la 500 de puncte până la 2499 de puncte
- **Caşmir**: = > 2500 puncte

Punctele câștigate vor fi convertite în credit de fidelitate în funcție de nivelul de fidelitate atins:

BUMBAC - de la 0 la 499 puncte

- Punctele acumulate de la 1 la 499 sunt convertibile în credit de fidelitate 0% (nu există încărcare credit de fidelitate);
- Promo ziua de nastere: 15% reducere la bonul de casa (reducere incarcata pe Cardul de Fidelitate si care poate fi folosita online cu cod), nu se cumuleaza cu alte promotii: valabila pe toata luna zilei de nastere.

MATASE - de la 500 la 2499 de puncte
- Punctele acumulate de la 1 la 499 vor fi convertibile în credit de fidelitate de 10% (exemplu: 2000 RON cheltuiți = 2000 puncte = 200 RON credit);
- Promo ziua de nastere: 15% reducere la bonul de casa (reducere incarcata pe Cardul de Fidelitate si care poate fi folosita online cu cod), nu se cumuleaza cu alte promotii: valabila pe toata luna zilei de nastere.

CASMIR - incepand de la 2500 de puncte
- Punctele acumulate de la 2500 și peste vor fi convertibile în credit de fidelitate de 15% (exemplu: 3000 RON cheltuiți = 3000 puncte = 450 RON credit);
- Promo ziua de nastere: 20% reducere la bonul de casa (reducere incarcata pe Cardul de Fidelitate si poate fi folosita online cu cod), nu se cumuleaza cu alte promotii: valabila pe toata luna zilei de nastere.
- Livrare gratuita pentru comenzile plasate pe www.oltre.com/ro
Pentru a beneficia de acest beneficiu, clientul trebuie să se conecteze la contul său online sau să se înregistreze online. Pentru cei care au deja cardul de fidelitate fizic (livrat de magazin) este necesar sa introduca numarul cardului de fidelitate aflat in posesia lor in momentul inregistrarii. Pentru cei care nu au card de fidelitate fizic, pur și simplu se înregistrează și site-ul va pune la dispoziție un card de fidelitate virtual.

- La expirarea activității de loialitate „ **octombrie 2026 – mai 2027 Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic**", clienții care au atins 2500 de puncte în perioada 29.10.2026 până în 5.05.2027 își vor menține nivelul „Caşmir" la următoarea activitate de loialitate. (Punctele și creditul de fidelitate rămas sunt resetate la zero la începutul noii activități de loialitate a programului de loialitate)
Utilizarea creditului de fidelitate acumulat datorită punctelor nu afectează atingerea nivelului.
Nivelul atins depinde de totalul de puncte acumulate, indiferent de creditul de fidelitate utilizat și de punctele încă disponibile pentru a fi convertite în credit de fidelitate.

Pentru toți clienții care s-au alăturat deja Programului de Loialitate și care au deja un Card de Fidelitate și pentru clienții noi care solicită unul.

Se precizeaza ca:
• Cardurile de fidelitate emise de marca Oltre pot acumula puncte în toate magazinele Oltre, inclusiv punctele de vânzare și magazinul online www.oltre.com/ro
• Utilizarea creditului de fidelitate acumulat poate avea loc numai la Magazinele și Outlet-urile Oltre, inclusiv la magazinul online (adică la marca de fidelitate);
• Utilizarea creditului de fidelitate acumulat în program este permisă pentru o valoare a mărfurilor cel puțin dublă față de valoarea creditului pe care intenționați să îl utilizați (exemplu: produsele achiziționate în valoare de 500 lei = maxim 250 lei pot fi descărcat în credit de fidelitate = 50% din valoarea mărfii). Această limitare se aplică oricărui nivel și credit câștigat în program;
• Creditul de fidelitate nu poate fi combinat cu alte promoții în desfășurare sau produse la reducere (vânzări oficiale sau reduceri de mijloc de sezon). Cu alte cuvinte, creditul de fidelitate poate fi folosit doar pe produse la preț întreg și care nu sunt deja reduse.
• Achiziționarea unui Card Cadou efectuată de un client înregistrat, atât în magazin, cât și online pe site-ul www.oltre.com/ro, permite încărcarea punctelor de fidelitate.
• Achizitia cu plata prin Card Cadou efectuata de catre un client inregistrat, atat in magazin cat si online pe site-ul www.oltre.com/ro, permite utilizarea creditului de fidelitate. Suma plătită cu un Card Cadou nu contribuie la acumularea de puncte de fidelitate (de fapt, acumularea are loc în timpul achiziționării cardului).
• Achizițiile efectuate online de personalul magazinului în numele clienților (prin tabletele furnizate) nu necesită creditarea punctelor de fidelitate, deoarece un Card Cadou este emis anterior pentru a plăti achiziția online din magazin.
• Achizițiile efectuate online de personalul magazinului în numele clienților (prin tabletele furnizate) nu necesită utilizarea creditului de fidelitate;
• Utilizarea creditului de fidelitate nu afectează atingerea nivelului. Nivelul atins depinde de totalul de puncte acumulate indiferent de creditul de fidelitate utilizat și deci de punctele încă disponibile pentru a fi convertite în credit de fidelitate.
• Utilizarea creditului online presupune acceptarea politicii de returnare si rambursare afisata in magazinul online www.oltre.com/ro
• Creditul de fidelitate nu este tranzacționabil, nici convertibil în numerar și si in niciun caz nu este convertibil in bani nici total si nici partial .• A doua zi după expirarea activității de loialitate „ **octombrie 2026 – mai 2027** Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic", nivelurile, punctele și creditul de fidelitate rămas se vor pierde. Doar pentru nivelul Casmir, pentru clienții care au atins 2500 de puncte în perioada de valabilitate a activității de loialitate expirată, nivelul și beneficiile aferente sunt reținute pe cardul de fidelitate pentru noua activitate de loialitate a programului de fidelitate (punctele și creditul rezidual sunt resetate la zero).
• Doar pentru achizițiile online efectuate în ultimele 3 zile de valabilitate ale programului de fidelitate, punctele și orice credit vor fi încărcate în programul următor;
• Neutilizarea totală a creditului de fidelitate nu va da naștere la nicio rambursare și/sau modificare.
• În niciun caz, cei îndreptățiți la credit de fidelitate nu vor putea solicita schimbul creditului de fidelitate cu o plată în numerar sau altă recompensă.
• În cazul neînregistrării la încheierea achiziției, atât în magazin, cât și online pe site-ul www.oltre.com/ro, nu se poate solicita asocierea vânzării cu un card de fidelitate și de aceea nu se vor putea acumula puncte.

• În cazul înregistrărilor multiple (mai multe carduri de fidelitate pentru același client) nu este niciodată posibilă combinarea punctelor și creditului din mai multe carduri de fidelitate pe unul singur. Trebuie să anunțați Serviciul Clienți și să solicitați anularea cardurilor de fidelitate în exces.
• Retragerea din Programul de Loialitate presupune anularea, fara posibilitatea de recuperare, a tuturor beneficiilor Programului de Fidelizare (puncte, nivel, credit ramas, promotii exclusive).
• Codul promotional ce va fi folosit online pentru reducerea zilei de nastere este comunicat doar clientilor care au furnizat un contact valid si au consimtit la prelucrarea datelor cu caracter personal in scopuri de „Marketing" si „Definire profil client".

ADERAREA LA PROGRAMUL DE LOIALITATE
Este posibil să vă înscrieți în Programul de loialitate, fie mergând la unul dintre magazinele care participă la inițiativa brandului OLTRE, fie online la www.oltre.com/ro înregistrându-vă sau conectându-vă la MyAccount.
Calitatea de membru al Programului de Fidelizare presupune posibilitatea de a beneficia de această activitate de Fidelizare „ **octombrie 2026 – mai 2027** Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic".

Aderarea în magazin:
În perioada promoției, toți cei care completează formularul de cerere la un punct de vânzare din rețeaua Oltre care participă la inițiativă vor primi Cardul de Fidelitate.
Formularul va conține textul informațiilor privind prelucrarea datelor cu caracter personal, cu respectarea prevederilor dictate de Regulamentul (UE) 2016/679. Formularul de inregistrare va cere: numele, prenumele, adresa de e-mail sau mobila si data completa a nasterii (ziua, luna si anul) ca date obligatorii.
Aderarea la program în magazin vă permite să utilizați programul și beneficiile aferente în magazin și online, după înregistrarea clientului, așa cum este specificat mai jos.

Aderarea online pentru cei care s-au înscris deja în magazin:
Oricine s-a alăturat programului în magazin și nu a fost înregistrat online la momentul aderării poate adera si la Programul de loialitate online, înregistrându-se pe site-ul www.oltre.com/ro și alegând opțiunea „Înregistrare" și secțiunea „Am deja un card de fidelitate Oltre" și completând formularul corespunzător, introducând numărul cardului emis de magazin și datele sale de identitate.

Aderarea online
Pentru a vă înscrie în Programul de loialitate online trebuie să vă înregistrați pe site-ul www.oltre.com/ro.
Este posibil să vă înscrieți în Programul de loialitate făcând clic pe „Înregistrare" și completând formularul online corespunzător.
La înregistrarea pe site, clientul își va alege Username (email de înregistrare) și Parola cu care va putea accesa serviciile online dedicate. Fiecare client este singurul responsabil pentru secretul numelui de utilizator și al parolei.
Prin înscrierea la Programul de Fidelizare online vei primi un card virtual (cod numeric) pe care îl poți folosi și în magazine.
Daca vrei si un card fizic il poti solicita mergand la magazin. Cardul fizic va fi asociat utilizatorului existent de către personalul magazinului.

Se precizeaza ca:
Datele necesare inregistrarii, pe hartie sau online, trebuie completate integral si cu date veridice: completarea incorecta sau incompleta a formularului de inregistrare in partile sale obligatorii nu va permite inregistrarea in Programul de loialitate si in activitatea de loialitate „ **octombrie 2026 – mai 2027** Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic" si nici creditarea punctelor și conversia în credit de fidelitate.
Miroglio Romania SRL are dreptul de a nu accepta o cerere de inregistrare daca exista o cauza justa si dupa controlul cuvenit.

Informații despre cardul de fidelitate

Cardul de fidelitate este complet gratuit.
Cardul de fidelitate este personal și nu poate fi combinat cu alte carduri.
În momentul solicitării participării la Programul de Loialitate, va fi demarată procedura de emitere a unui Card de Fidelitate fizic sau virtual.

Oricine s-a alăturat deja Programului de Loialitate și deține deja un Card de Fidelitate va putea, în mod natural, să participe la activitatea de loialitate „ **octombrie 2026 – mai 2027** Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic" fără a solicita unul nou.

Pentru a beneficia de activitățile promoționale rezervate membrilor Programului de loialitate, inclusiv a activității de loialitate „ **octombrie 2026 – mai 2027** Dincolo de Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic" este necesar să:
- în magazin, prezentați Cardul de Fidelitate la casă sau furnizați datele furnizate la înregistrarea în program ca recunoaștere, înainte de eliberarea bonului fiscal. Dacă cardul nu este prezentat, poate fi solicitat și un act de identitate. Se poate afișa și cardul în format digital emis online.
Punctele vor fi creditate electronic pe cardul de fidelitate rand pe rand și evidențiate pe bonul fiscal.
Bonul fiscal va arăta cheltuiala efectuata in ziua respectiva, punctele care vor fi convertite în credit de fidelitate începând din ziua următoare achiziției efectuate și punctele disponibile deja acumulate cu achizițiile anterioare.- inregistreaza-te online sau acceseaza-ti profilul pe site-ul www.oltre.com/ro. Punctele vor fi creditate electronic rand pe rand, pe Cardul de Fidelitate în termen de 36 de ore de la data expirării termenelor de returnare și numai dacă returnarea nu s-a facut. În cazul unei returnări parțiale, punctele vor fi creditate numai pentru partea din articolele nereturnate.

Dupa emiterea bonului fiscal sau inchiderea comenzii online nu se va mai putea solicita acumularea de puncte pe card.

Punctele vor fi emise numai în urma plății intregului pret al/aprodusului/produselor și nu vor fi, emise in cazul in care clientul va plati numai partial pretul produsului/produselor.

Odată ce creditul de fidelitate a fost utilizat, suma corespunzătoare reducerii utilizate va fi dedusă din soldul personal al creditului disponibil. Nu există niciun impact asupra punctelor și nivelului.

Retragerea din Programul de loialitate
Cei care s-au înscris deja în Programul de loialitate și sunt deținători ai Cardului de loialitate sunt considerați membri ai Programului de loialitate și beneficiari, printre altele, ai activității de loialitate „ **octombrie 2026 – mai 2027** Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic" din momentul înregistrării lor, atâta timp cât nu solicita în mod spontan să sa se retraga din program prin depunerea unei cereri specifice prin intermediul formularului „contacte" de pe site-ul www.oltre.com/ro.
Renunțarea la participarea la program poate fi exprimată în orice moment, cu efect imediat și complet gratuit pentru Client.
În urma renunțării, Cardul de Fidelitate nu mai poate fi utilizat pentru a obține beneficiile legate de Programul de loialitate.
La anularea Programului de loialitate, punctele, nivelurile și orice credit se vor pierde.

Pierderea sau furtul cardului de fidelitate
Pentru a solicita un card de înlocuire, în cazul furtului sau pierderii propriului card, va fi suficient să solicitați reemiterea unui alt card, mergând la un magazin marca OLTRE și furnizând datele prezentate în momentul înregistrării pentru recunoaștere (se poate solicita un act de identitate și completarea unei declarații de pierdere).
Promoțiile, reducerile și punctele vor fi transferate pe noul card așa cum a fost configurat atunci când cardul precedent a fost blocat din cauza pierderii sau furtului.

CREDIT DE FIDELITATE
• Creditul de fidelitate acumulat, în perioada de valabilitate a acestuia, poate fi cheltuit pentru fiecare achiziție efectuată până la 5 mai 2027 inclusiv, iar suma achiziției trebuie să fie cel putin dublă față de valoarea creditului de fidelitate în lei pe care intenționați să îl utilizați.
• Creditul de fidelitate nu este tranzacționabil si in niciun caz nu este convertibil in bani nici total si nici partial.
• Neutilizarea totală a creditului de fidelitate nu va da naștere la nicio rambursare nici total si nici partial.
• În niciun caz, cei îndreptățiți la credit de fidelitate nu vor putea solicita schimbul creditului de fidelitate cu o plată în numerar sau altă recompensă.

La sfârșitul perioadei de utilizare a creditului de fidelitate (5 mai 2027) creditul de fidelitate neutilizat va fi anulat.

Punctele acumulate până la 5 mai 2027 pot fi utilizate pentru a beneficia de credit de fidelitate până la 5 mai 2027 inclusiv. După această dată, orice puncte neutilizate vor fi anulate și nu vor mai acorda dreptul de a primi niciun credit de fidelitate legat de aceasta sau viitoare alte inițiative promovate.de către Compania Miroglio România SRL.
Punctele acumulate și necreditate încă in 5 mai 2027 pentru cumpărături de pe site-urile de comerț electronic, întrucât zilele permise pentru retur nu au trecut încă, vor fi creditate la noua activitate de Loialitate și se vor fi reglementate de regulile noii activitati de loialitate.

DECLARAȚIE:
Societatea Miroglio Romania Srl declara ca:

Comunicarea se va face prin material publicitar la punctul de vânzare, prin e-mail și pe site-urile www.oltre.com/ro, în orice caz cu respectarea prevederilor informațiilor relevante de confidențialitate (vă rugăm să consultați secțiunea „Confidențialitate" la adresa partea de jos a acestui document Regulament).

Pe perioada desfasurarii activitatii de loialitate, compania promotoare va putea propune participantilor conditii imbunatatite, care sa le permita sa obtina beneficii mai mari, chiar si pe perioade limitate, oferind informatii preventive si corespunzatoare prin comunicarea prin intermediul acelorasi canale folosite pentru publicitate sipromovare .

Pe perioada desfasurarii activitatii de loialitate, societatea promotoare va putea efectua verificari asupra punctelor acumulate si, in cazul in care se constata orice comportament considerat anormal sau fraudulos, poate decide anularea participarii la activitatea de loialitate „ **octombrie 2026 – mai 2027** Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic" din Programul de loialitate.
Societatea promotoare nu isi asuma responsabilitatea pentru probleme de acces, impedimente, disfunctionalitati sau dificultati privind instrumentele tehnice, calculatoarele, cablurile, electronice, software-ruri si hardware-ul, transmisia si conexiunea, linia telefonica care pot impiedica un client accesarea site-ului web.
Participarea la activitatea de loialitate presupune acceptarea fiecărei părți a prezentului regulament, fără rezerve.

Prezentul regulament de activitate de loialitate „ **octombrie 2026 – mai 2027** Programul de loialitate OLTRE CLUBUL italian-chic" poate fi consultat în magazin, pe site-ul www.oltre.com/ro sau solicitat în copie, fără alte taxe suplimentare, de la societatea promotoare Miroglio Romania SRL.

Orice modificări și/sau completări eventual aduse regulamentului de către societatea promotoare vor fi aduse la cunoștința părților interesate cu o comunicare informativă adecvată.
Orice modificări și/sau completări nu vor avea ca rezultat, în niciun caz, o încălcare a drepturilor dobândite de către participanții la inițiativă.

CONFIDENTIALITATE:
Datele cu caracter personal furnizate pentru a participa la inițiativa („Datele cu caracter personal") vor fi prelucrate de Miroglio Romania S.r.l. în calitate de Operator de date, în conformitate cu prevederile informațiilor de confidențialitate pentru aderarea la „Programul de loialitate" și emiterea Cardului de fidelitate disponibil în magazine și pe site-ul www.oltre.com/ro.

Data 28/10/2026

MIROGLIO ROMANIA SRL